Выписка из Положения о порядке и условиях

 предоставления гражданам платных медицинских услуг,

предоставляемых в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России,

утв. Приказом ректора №\_\_\_\_от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**ПРАВИЛА**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАЖДАНАМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**в ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России**

1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.
2. Платные медицинские услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребностей физических и юридических лиц в сфере здравоохранения, их свободного выбора специалистов независимо от места жительства и работы, а также привлечения дополнительных финансовых средств для улучшения материально-технического развития и материального поощрения работников ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.
3. Платные медицинские услуги оказываются РостГМУ дополнительно к гарантированному объему медицинской помощи по базовой [программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи](http://rocb.ru/programma-gosgarantiy-besplatnogo-okazaniya-medpomoshchi) и [территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области](http://rocb.ru/territorialnaya-programma-gosgarantiy-besplatnogo-okazaniya-medpomoshchi-v-ro) (далее – Программа).
4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
5. ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
* по желанию Потребителя (Заказчика);
* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
1. Потребитель, желающий получить платные медицинские услуги, может познакомиться с информацией, которую учреждение предоставляет в доступной форме с целью обеспечения возможности осуществить свободный выбор между получением соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и получением медицинских услуг на возмездной основе.
2. Информация для потребителей услуг в РостГМУ располагается:
* на информационных стендах в консультативно-поликлиническом отделении Департамента по амбулаторно-поликлинической и параклинической работе клиники;
* в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.rostgmu.ru](http://www.rostgmu.ru).
1. Информация для потребителей услуг содержит следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) юридический адрес и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, сведения о его профессиональном образовании и квалификации;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1. Платные медицинские услуги оказываются РостГМУ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, после заключения договора с Потребителем (Заказчиком) на оказание платных медицинских услуг. Договор заключается Потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме и содержит:

а) сведения об исполнителе:

* наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

1. В РостГМУ договора об оказании платных медицинских услуг заключаются по утвержденной форме:
* с Потребителем (физическим лицом);
* с Заказчиком (физическим лицом) в пользу Потребителя;
* с Заказчиком (юридическим лицом) в пользу Потребителя;
1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы учреждения персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи, вне рабочего времени, за счёт удлинения продолжительности рабочего дня, а также в основное рабочее время за счёт интенсификации труда, при безусловном и первостепенном выполнении в полном объеме и надлежащего качества медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы госгарантий.
2. РостГМУ предоставляет платные медицинские услуги, качество, объем и сроки которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у Потребителя, и содержит условия, предусмотренные действующим законодательством РФ, регулирующим оказание платных медицинских услуг. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.
5. Перечень и стоимость медицинских услуг содержатся в Прейскуранте цен на платные медицинские и прочие услуги клиники, утвержденном приказом ректора.
6. Источниками финансовых средств при предоставлении платных

медицинских услуг являются:

* личные средства граждан;
* средства юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
* средства страховых компаний (при добровольном медицинском страховании);
* иные разрешенные законодательством источники.
1. Предоставление платных медицинских услуг производится после полной оплаты их стоимости, кроме случаев, предусмотренных соглашением сторон.
2. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу согласно порядкам, которые определены договором. Оплата за оказываемые услуги осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу, а при безналичной форме оплаты - осуществляется перечисление денежных средств на расчетный счет ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России.
3. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
4. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами клиники. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.
2. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.
3. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов, по состоянию здоровья неспособных принять осознанное решение, – супругу (ге), а при его (ее) отсутствии – близким родственникам.
4. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.
5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
6. Потребитель (Заказчик) имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, которые предоставляются Потребителю (его законному представителю) лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в предоставлении медицинских услуг, на основании письменного заявления. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.
7. В случае неудовлетворения предоставленными медицинскими услугами, Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к ректору или иному должностному лицу РостГМУ, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.